

منشور حقوق مراجعه کنندگان به آزمایشگاه کنترل مواد غذایی استان

در آزمایشگاه کنترل مواد غذایی استان، شایسته است حقوق و نیازهای مراجعه کنندگان رعایت گردد و

ضمن محترم شمردن آنها به اطلاع ایشان رسانیده شود. مجموعه ای از منشور حقوق مراجعه کنندگان به آزمایشگاه کنترل مواد غذایی استان عبارت است

- حق مراجعه کنندگان در حفظ شأن و احترام و تکریم آنها توسط کارکنان
- حق مراجعین در دریافت اطلاعات کامل در ارتباط با هزینه آزمایشات
- حق مراجعین در دریافت راهنمایی و اطلاعات کامل در ارتباط با آزمایشاتی که در آن مرکز آزمایشگاهی انجام نمی گردد
- حق رعایت حریم خصوصی و اطلاعات شخصی مراجعین
- حق مراجعین جهت دریافت جواب در حداقل زمان ممکن و تعیین شده توسط آزمایشگاه
- حق مراجعین جهت تسریع در انجام برخی آزمایشات در شرایط خاص
- اطلاع رسانی تلفنی و به موقع به مراجعینی که جواب آزمایش آنها در موعد مقرر آماده نگردیده است
- حق مراجعین جهت اطلاع از علت تکرار آزمون و در صورتی که علت، ناکافی بودن نمونه باشد آزمایشگاه ملزم به اطلاع رسانی تلفنی سریع به مراجعین می باشد
- حق مراجعین جهت حداقل زمان انتظار در حوزه پذیرش نمونه و جوابدهی
- حق مراجعین در استفاده از تسهیلات رفاهی مناسب در پذیرش نمونه و جوابدهی از جمله سرویس بهداشتی پاکیزه و استاندارد و صندلی انتظار مناسب
- اطلاع و آگاهی مراجعین آزمایشگاه از محدوده خواسته های غیرمنطقی و غیر مجاز از آزمایشگاه که برخی موارد آن شامل موارد ذیل می باشد:
- اصرار بر دریافت شفاهی و تلفنی نتایج آزمایش
- توهین و بی احترامی به متصدیان پذیرش نمونه و جوابدهی بدون هیچ دلیل محکمه پسند
- بیان اعتراض با صدای بلند در فضای عمومی آزمایشگاه که موجبات آزردهی و ناراحتی سایرین گردد.
- بیان اعتراض و بحث بیهوده با افراد غیر مسئول در فضای عمومی آزمایشگاه
- عدم رعایت دقیق زمان مراجعه جهت گرفتن جواب مگر در موارد خاص