



سازمان غذا و دارو

دانشگاه علوم پزشکی استان
لرستان

آزمایشگاه کنترل مواد غذایی ، بهداشتی لرستان

تاریخ:

کد سند: LFHF-407-01

شماره ویرایش: ۰۲

فرم نظر سنجی از مشتریان

مشتری گرامی:

این آزمایشگاه با هدف ارتقاء کیفیت خدمات خود و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان سعی در افزایش رضایتمندی مشتری دارد، از این رو خواهشمند است با پاسخ به موارد زیر ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمایید.

معیار ارزیابی										عنوان	نمره
بد		متوسط			خوب			عالی			
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰		
										کیفیت خدمات ارائه شده	۱
										نحوه برخورد با مشتریان	۲
										در دسترس بودن پرسنل فنی در مواقع لزوم	۳
										ارائه خدمات در زمان توافق شده	۵
										ارزیابی شما از هزینه ارائه خدمات	۷
										نحوه اطلاع رسانی آزمایشگاه به مشتریان	۸

جمع کل:

نحوه آشنائی شما با آزمایشگاه به چه صورت بوده است؟

پیشنهادات و انتقادات:

تلفن:

نام شرکت / مؤسسه:

نام و نام خانوادگی:

پست الکترونیک:

فکس:

آدرس:

مهر و امضاء: